

Privacy Verklaring Ventoux

22 mei 2018

Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door fietsenwinkel Ventoux

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door fietsenwinkel Ventoux verzameld worden.

Mocht je bezwaar hebben tegen het gebruik van jouw gegevens neem dan contact op met:

Fietsenwinkel Ventoux
Berkdijksestraat 81
5025 VD Tilburg
Tel: 013 468 55 98

Op welke manier gebruiken wij persoonsgegevens?

Contact op kunnen nemen

Ik verzamel je gegevens als je contact opneemt via de website of zoals jij ze aan mij op een andere manier overhandigt. Via de website worden alleen je naam, -email en telefoonnummer verzameld.

Facturatie

Voor facturatie heb wij soms aanvullende gegevens nodig zoals je btw nummer.

Analytics

Deze website van maakt gebruik van Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Het versturen van nieuwsbrieven

Fietsenwinkel Ventoux stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Je naam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op onze website. Daarnaast kun je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

Cookies

Naast de cookies van Analytics gebruikt de website van Ventoux enkele functionele cookies voor het optimaal functioneren van de site. Meer informatie: <https://cookiesandyou.com/>

Waar worden je persoonsgegevens opgeslagen?

Nieuwsbrief

De nieuwsbrieven worden verzonden met cyclesoftware.nl. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen cyclesoftware.nl.

E-mail

Onze e-mail van wordt online gehost bij een gerenommeerde mail provider. Om veiligheidsredenen vermelden wij deze liever niet, maar je kunt deze altijd bij ons opvragen.

Webhosting

De website en back-ups van deze website worden gehost via een Nederlands bedrijf op een Nederlandse server. Gegevens die jij achterlaat op de website van Ventoux zijn op deze servers opgeslagen in een beveiligde database.

Offline

Standaard persoonsgegevens worden offline opgeslagen in een adressenbestand.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in cyclesoftware.nl. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kunt je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail naar ons te sturen.

Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met ons via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal 5 jaar terug bewaard.

Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

Beveiliging

De persoonsgegevens die door Ventoux of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met onze website privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

Jouw rechten

Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Ventoux vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met mij. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren.

Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Ventoux opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Ventoux al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Ventoux vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Ventoux niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan hier:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Ventoux jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via een e-mail onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

Plichten

Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met ons met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Wij behouden het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Ventoux dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Ventoux te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.